



สถานการณ์ ศักยภาพ และความพร้อมของไตรภาคี ในการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชนในพื้นที่ ๑๒ ตำบล

ສຸພັດຮາ ຄຣີວະນິຍເຫກຮ*

ວິນຍ ລືສເມີທຣີ†

ອរວນງគ់ ឌីរកបម្រាកម

ទី ៣ របៀបការងារ

ສັນຕະພາບ ນິກາພວ⁺

ເກມ ເວຊຸກຮານນິກ*

កំណើន រូបាំ*

ก้าวสู่ แสนโซล่าเซลล์

ພົນກົດເພ ສຣີຮວມ[#]

ພັກສາ ບຸກບໍລິ

หน้า ๑

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพร้อมและศักยภาพขององค์กรปกครองท้องถิ่น ชุมชน และเครือข่ายหน่วยบริการสาธารณสุขในระดับปฐมภูมิ ซึ่งเป็นไตรภารก์ในการทำงานด้านสุขภาพของพื้นที่ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาแนวทางและบทบาทการร่วมมือกันของทั้ง ๓ ภาคส่วน ในการดูแลระบบสุขภาพของชุมชน โดยเน้นกระบวนการศึกษาแบบมีส่วนร่วมทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ. การเลือกพื้นที่ศึกษาใช้การเลือกแบบเจาะจง กระจายใน ๔ ภูมิภาค ภาคตะวันออก จังหวัด ซึ่งมีทั้งพื้นที่ที่เป็นพื้นที่นำร่องในการถ่ายโอนภารกิจของสถานีอนามัยสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและพื้นที่ที่หัวใจไปที่มีประสบการณ์การดำเนินงานร่วมกันของทั้ง ๓ ภาคส่วน รวมจำนวน ๑๒ ตำบล. เครื่องมือที่ใช้สำหรับการศึกษาเชิงคุณภาพประกอบด้วยแบบสอบถามและแนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม ซึ่งเครื่องมือทั้งหมดผ่านการทดสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ. ในส่วนของการศึกษาศักยภาพและความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้การศึกษาเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม เพื่อประเมินคะแนนระดับด้าน โดยกำหนดสเกลอิงเกลท์ และใช้วิเคราะห์แบบสถิติเชิงพรรณนา.

จากการศึกษาพบว่า ในด้านนโยบายและระบบสนับสนุนหน่วยบริการสาธารณสุขยังมีโครงสร้างรองรับได้จำกัด โดยเฉพาะในระดับจังหวัด ในขณะที่ระดับอำเภอและระดับตำบลมีรูปธรรมเชิงโครงสร้างและการทำงานร่วมกันที่เห็นได้ชัดเจนมากกว่า บางพื้นที่ศึกษา เจ้าหน้าที่ต่างๆ มีความเห็นเชิงหลักการหรืออนิยมการถ่ายโอนภารกิจด้านสาธารณสุข สู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แตกต่างกัน และพบว่าจำนวนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ศักยภาพความรู้ความสามารถและประสบการณ์ รวมถึงระยะเวลาทำงานในพื้นที่ สาธารณสุขมีผลด้านบวกต่อการทำงานสร้างภาคีความร่วมมือกัน ทั้งนี้เนื่องจากสัมพันธภาพเชิงบุคคลเป็นสำคัญ แต่ยังไม่มีระบบสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถทำงานร่วมกับชุมชนและท้องถิ่นให้ได้ประสิทธิภาพมากขึ้น เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่มีความเข้าใจเรื่องการจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการรายงานในระดับหน่วยงาน มากกว่าการใช้ข้อมูลเพื่อการวางแผนแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ศักยภาพและความพร้อมของภาคชุมชนขึ้นกับความหลากหลาย บทบาทและความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน และกลุ่มการพัฒนาลักษณะต่างๆ ในชุมชน รวมทั้งระดับการยอมรับด้านหน่วยบริการสุขภาพและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ภาคสะท้อนความร่วมมือและความเข้มแข็งของชุมชน ได้แก่ เป็นโครงการที่ชุมชนริเริ่ม มุ่งเน้นให้ชุมชนคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ได้ประโยชน์ร่วมและนำไปสู่การพึ่งตนเอง รูปธรรมการต่อรองด้านสุขภาพจากชุมชนยังมีจำกัด มีบ้างในพื้นที่ที่มีการบริหารจัดการกองทุนในลักษณะต่างๆ เพื่อพัฒนาสุขภาพ แต่ส่วนใหญ่เป็นลักษณะตั้งรับเพื่อขอรับ

*สถาบันวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข, †โรงพยาบาลคลองชลุง ก้าแพงเพชร, ‡ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาสุขภาพภาคประชาชนภาคเหนือ นครสวรรค์, §สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ¶คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, #สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข ภาคใต้, +มหาวิทยาลัยเครื่อง พิษณุโลก



การสนับสนุนมากกว่าเป็นการเรียกร้องหรือต่อรองเพื่อประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับชุมชน ศักยภาพและความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีหน่วยงานเฉพาะดูแลเรื่องสาธารณสุขและมีศักยภาพในด้านการบริหารจัดการขณะที่ทุกแห่งที่ศึกษาได้รับการยอมรับจากประชาชนเรื่องการเมืองท้องถิ่น แต่อำนาจการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นและการหารายได้ไม่ความต่างกันตามขนาดขององค์กร ส่วนรายจ่ายในการพัฒนาด้านสาธารณสุขของแต่ละพื้นที่นั้นมีอยู่มากเพียงร้อยละ ๖.๖๔ ของรายจ่ายทั้งหมดเท่านั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การมีส่วนร่วมในการสร้างหลักประกันสุขภาพมีอยู่มาก ทั้งเรื่องการกำหนดนโยบายในพื้นที่เพื่อให้เกิดการประกันสุขภาพแก่ประชาชนทุกคนในพื้นที่รับผิดชอบ การร่วมจัดบริการและการซื้อบริการ โดยจะมีบทบาทการดูแลกำกับบริการและการบริหารสถานบริการบ้างเท่านั้น.

ข้อเสนอแนะที่สำคัญประกอบด้วย ๑) การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาลักษณะความร่วมมือกันของทุกภาคส่วนในระดับพื้นที่, ๒) การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของแต่ละภาคส่วนให้ชัดเจนและต่อเนื่องตามศักยภาพและจิตใจความสามารถ, ๓) การพัฒนาภาควิชาและระบบสนับสนุนสำคัญ เช่น เรื่องระบบบริหารจัดการ ระบบฐานข้อมูลในเชิงการจัดการ และใช้ประโยชน์เพื่อการวางแผนและดำเนินการแก้ไขปัญหาพื้นที่ รวมทั้งการติดตามประเมินผล.

นอกจากนี้ จากการประชุมระหว่างคณะผู้วิจัยและผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนา พบว่ามีข้อเสนอเชิงกลวิธีในการพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดระบบสุขภาพชุมชนอย่างแท้จริง คือ ๑) การปรับเปลี่ยนมาของ การพัฒนาจากการถ่ายโอนภารกิจด้านสาธารณสุขสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นการสร้างเสริมแนวคิด กระบวนการพัฒนาภาคีด้านสุขภาพและคุณภาพชีวิตโดยเป็นความร่วมมือทั้งจากภาคสาธารณสุข ท้องถิ่นและชุมชน, ๒) เสริมกลวิธีเชิงนโยบายและการบริหารองค์กรในระดับจังหวัดและอำเภอในการพัฒนาระบบงานด้านสุขภาพเพื่อขับเคลื่อนงานด้านสุขภาพชุมชนให้เกิดเป็นนโยบายสาธารณะ ทั้งนี้ต้องเสริมความเข้มข้นในการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพด้วย, ๓) ให้มีระบบการเสริมศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ชัดเจนต่อเนื่องตามบริบทของพื้นที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง. รูปแบบที่ดำเนินการได้ เช่น การจัดทำฐานข้อมูลในพื้นที่เด่น, การเปิดเวทีเรียนรู้ที่เหมาะสมเพื่อศึกษาแลกเปลี่ยนบริบทการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน.

คำสำคัญ : ศักยภาพและความพร้อม, องค์กรปกครองท้องถิ่น, หน่วยบริการสาธารณสุข, ชุมชน, สุขภาพชุมชน

Abstract **Potential and Readiness of Tripartite Member Concerning the Development of the Community Health System in 12 Sub-districts**

Supattra Srivanichakorn*, Kasem Vechasuthanon*, Winai Leesmith†, Tassanee Yana*, Onanong Direkbusararakom‡, Pattara Sanchaisuriya§, Raviwan Paokanha¶, Pongtep Suthirawuth#, Sirinat Nipaporn†, Praksa Bookboon*

*Research and Development of the Community Health Systems Institute, †Klong Khlung Hospital, Kamphaengphet Province, ‡Center of Study Research and Development of the Health (Northern Region), Nakhon Swan, §Health Systems Research Institute, (Northeastern Region), ¶Faculty of Nursing, Burapha University, #Health Systems Research Institute, (Southern Region), +Naresuan University, Phitsanulok

This research study concerns the situation, potential and readiness of local government organizations, communities and networks of health service units at the primary health care level which work in partnership for local health. It is aimed at bringing about improvements in the direction of and the role played by networking of the tripartite members of the community health system. The study emphasizes the process of both the quantity and quality approaches. The selection of the study area was made using the purposive method, with the distribution being two provinces each in four regions of Thailand. They were included in both the primary area with regard to their experience with the transfer of the mission of primary health care units to local government organizations and with the cooperative efforts of 12 sub-districts. The method of this qualitative study involved the use of a questionnaire with guidelines for interviews and focus group discussions, all of which had been passed and tested by professionals. With regard to the study of the potential and readiness of local government organizations, a scale was set up concerning the criteria and use of descriptive analysis.

The study resulted in significant information on the situation, capacity, and readiness of the network of health services relating to policy dimensions and the system of support for health service providers, which still has an incomplete structure, especially at the provincial level. However, at the district and sub-district levels, the clearing structure has worked more effectively in some of the study areas with regard to the principles or

policies governing the transfer of the health service mission to local government organizations in a different manner. The number of health service providers, their capacity regarding knowledge, and their experience, including duration of work, all have had a positive impact on their work as partners because, while individual relationships are important, the supporting system still lacks capacity for the development of more effective health officers working in communities and local areas. However, most health personnel possess understanding regarding the management and use of information; they can report on the level of the working unit more effectively than use the information for planning to solve problems at the area level. The capacity and the readiness of individual communities were found to depend on the variety, role, and strengths of the community leaders and the development groups within those communities. This observation includes the level of acceptance of health service units and the local government organization in the area concerned, as well as the focus on management, and bringing about good governance. Concrete negotiations on health from the community level are still limited, particularly with regard to funding. The capacity and the readiness of the local government organizations regarding the structure of the health system in most of the study areas varied by specific unit of management capacity. The entire study unit was accepted by the communities with regard to the local politics. However, the ability to obtain local revenues and generate income differs according to the size of each organization. For expenses on health development in those areas, each obtains a little over 6.6 percent of the total expenses from the study area. It was found that participation in the universal health insurance coverage scheme in these areas was still limited, with regard both to policy setting in the area in order to extend the coverage to all people in the areas concerned, involvement in providing and purchasing health services, including service monitoring and practice management.

Important suggestions arising from the study as it concerned the health service network and communities comprised the following: (1) support is needed for learning more about the local mechanisms for working cooperatively for health; (2) improvement in capacity-building should be promoted in each sector clearly and continuously according to their capacity and ability; (3) a mechanism and support system should be developed such as a management system, and information system for planning, and implementing, and for monitoring and evaluation.

Other suggestions called for (1) modifying the development goal regarding the transfer of the responsibility for providing health services to the local government organizations in order to promote the concept and process of partnership development among those in the health sector, local government organizations, and community; (2) advocating policy mechanisms and organizational management at the district and provincial levels for developing public policy on health, as it relates to social marketing and public communication on health; (3) supporting clear and continuous capacity-strengthening measures for local governments, such as databases developed to cover interesting case studies, and organizing appropriate activities for improving the learning process on networking issues in all sectors.

Key words: potential and readiness, local government organizations, health service unit, community, community health

ภูมิหลังและเหตุผล

ระบบสุขภาพที่กว้างกว่า ระบบสาธารณสุข ประกอบไปด้วย คัดกรองคุณค่าคน, สัมมาชีพ, วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม, ชุมชนเข้มแข็ง, การศึกษา, ศาสนา, วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี, การสื่อสาร, การสาธารณสุข, นโยบาย สาธารณสุขและทิศทางการพัฒนา โดยมียุทธศาสตร์สำคัญ คือ การทำให้เกิดความเป็นหนึ่งเดียวแกนขององค์ประกอบระบบ

สุขภาพ รวมทั้งการบูรณาการแนวความคิดในการส่งเสริมสุขภาพเข้าสู่พันธกิจหลักของภาคีในทุกภาคส่วนของสังคม (All for Health) และเป็นยุทธศาสตร์สำคัญของระบบสุขภาพในสังคม ยุคใหม่ที่ประชาชนมีส่วนร่วมสูงขึ้นทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น^(๑).

ทั้งนี้เป้าหมายการดำเนินงานด้านสุขภาพของประเทศไทย มุ่งหวังให้ประชาชนไทยทุกคนมีสุขภาวะที่ดี สมบูรณ์ทั้งทางกาย



จิต ปัญญา และสังคม เชื่อมโยงกันเป็นองค์รวมอย่างสมบูรณ์. ขณะที่เป้าหมายของการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชนที่ ประเวศ วะสี ได้ให้ข้อเสนอแนะเชิงรุ่ปธรรมว่า ประกอบด้วยการ สำรวจและช่วยเหลือผู้ที่ถูกทอดทิ้งในชุมชน, การดูแลแทนและการดูแลในครอบครัวหรือในชุมชน โดยไม่ต้องไปโรงพยาบาล, การดูแลรักษาโรคเรื้อรังได้ครอบคลุมต่อเนื่องทุกคน, การ ดูแลผู้สูงอายุ, การควบคุมโรคที่พบบ่อย เช่น ไข้เลือดออก, สร้างชุมชนให้เข้มแข็ง จช่วยสร้างเสริมสุขภาพตามมา, การดูแลส่งเสริมสุขภาพครอบครัว และเศรษฐกิจพอเพียง มี สัมมาชีพเต็มพื้นที่^(๑). การพัฒนาเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายระดับต่างๆ หลักเลี้ยงไม่ได้เรื่องการพิจารณาสภาพบริบทเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายในที่ติดต่อทางการการกระจายอำนาจจากการ ปกครองสู่ท้องถิ่น ซึ่งได้รับการถ่ายโอนภารกิจให้ขยายด้าน จากระดับส่วนกลางสู่พื้นที่ดำเนินการ. สิ่งนี้ทำให้ทุกฝ่าย จำเป็นต้องรับรู้บทบาทหน้าที่และแนวทางการพัฒนาภายใต้ เงื่อนไขของคักภาพและความพร้อมเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ระบบร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ^(๒).

การพัฒนาระบบสุขภาพชุมชนในหลักการนี้จำเป็นต้องมี ความร่วมมือที่สอดประสานกันระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งที่ เป็นทางการและไม่เป็นทางการสูงมาก แม้ว่าจะมีการดำเนิน งานเพื่อสร้างความร่วมมือของภาคีด้านสุขภาพในระดับส่วน กลางและระดับพื้นที่อย่างกว้างขวาง แต่ภายใต้บริบทใหม่ใน เชิงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจและวัฒนธรรม รวม ทั้งทิศทางการถ่ายโอนภารกิจด้านสาธารณสุขสู่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นนั้น ผู้เกี่ยวข้องจำเป็นต้องติดตามสถานการณ์การ พัฒนาให้เท่าทัน รวมทั้งสามารถเข้าใจคักภาพ ความพร้อม และ โอกาสการพัฒนาที่จะทำให้มีการเชื่อมประสานระหว่างหน่วย งานรัฐไม่ว่าจะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภาค สาธารณสุขและภาคประชาชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบ สุขภาพชุมชนได้ต่อไป. นอกจากนี้การคักภาพวิจัยและการ พัฒนาในพื้นที่บริบทเฉพาะยังเป็นความจำเป็นเนื่องจากทำให้ เห็นความเป็นไปได้ของการใช้ข้อมูลจากสถานการณ์และ เงื่อนไขในปัจจุบัน ทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อมในการ ดำเนินงานของผู้เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ที่เห็นประโยชน์และมี

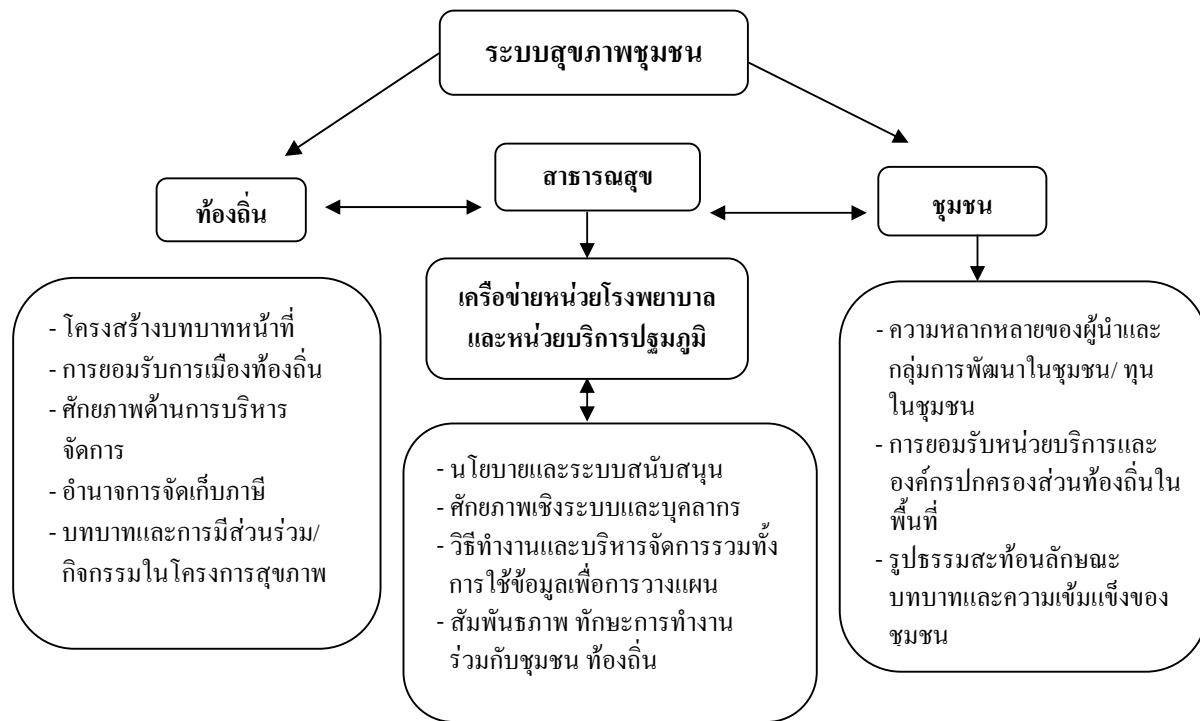
ทิศทางการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชนภายใต้แนวคิดการ พัฒนาภาคีความร่วมมือด้านสุขภาพ ลักษณะความสัมพันธ์ การประสานเชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชุมชน และเครือข่ายบริการสาธารณสุขในเชิงการวางแผนปีรายเดือน แผนงบประมาณหรือใช้ทรัพยากร่วมกันสามารถนำไปสู่การ สร้างกิจกรรมที่เกื้อหนุนชึ่งกันและกัน. ทั้งนี้จำเป็นต้องร่วม กำหนดบทบาทที่เห็นพ้องต้องกันทั้งสามฝ่าย ยอมจะก่อให้ เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาด้านสุขภาพ เพื่อให้ ประชาชนไทยทุกคนมีสุขภาพดี สมตามเจตนาการมณ.

การคักภาพและความพร้อมในการคักภาพนี้ หมายถึง พลัง หรือความสามารถที่แฝงอยู่ และสามารถที่จะทำให้ปรากฏได้ ด้วยองค์ประกอบสำคัญที่ใช้เพื่อป้องชี้ชัดความสามารถใน กระบวนการมีส่วนร่วมเชิงระบบและการบริหารจัดการในส่วน ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง^(๓). ทั้งนี้ คักภาพและความพร้อมจะต้อง ได้ในแหล่งมีติและจำเป็นต้องสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการและบริการสาธารณสุข ตลอดจนสามารถสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสามารถ แก้ไขปัญหาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ได้อย่างยั่งยืน.

ระบบบริการคักภาพ

พื้นที่คักภาพทั้งหมด ๑๒ ตำบล ที่เลือกแบบเจาะจงจาก ๔ ภาค ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก ภาคใต้ จังหวัด โดยเป็นพื้นที่ที่มีประสบการณ์การ พัฒนาระบบสุขภาพชุมชน ครึ่งหนึ่งเป็นพื้นที่ที่มีการนำร่องที่มี การถ่ายโอนภารกิจด้านสาธารณสุขจากสถานีอนามัยสู่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น.

วิธีการคักภาพ ทำการคักภาพทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้แก่การทบทวนเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่คักภาพ.



รูปที่ ๑ กรอบการศึกษาสถานการณ์ ศักยภาพ ความพร้อมของไตรภานี

การใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์บุคคลสำคัญในแต่ละภาคส่วน ได้แก่ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด, หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาชุมชน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, สาธารณสุขอำเภอ, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน, เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีอนามัย, นายนักบริหารส่วนจังหวัด, ประธานสภาองค์กรบริหารส่วนจังหวัด, นายกเทศบาลตำบล, ประธานสภาเทศบาลตำบล, หัวหน้าส่วนสาธารณสุขเทศบาลตำบล, นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลและการสนับสนุนกลุ่มผู้นำชุมชนทั้งที่เป็นผู้นำทางการที่มีการแต่งตั้งและผู้นำธรรมชาติจำนวน ๒-๓ กลุ่มฯ ละ ๙-๑๐ คน ในพื้นที่ศึกษาทั้ง ๑๒ แห่ง. นำข้อมูลจากแบบสอบถามและแนวคำถามและการสนทนากลุ่มมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาตามประเด็นการศึกษา. ส่วนข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ตามแบบประเมินค่าและแนวโน้มกลุ่มตัวแปรสำคัญในส่วนการศึกษาศักยภาพ ๕ ด้านขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดสเกลอิงเกนเดอร์ (Criterion referenced)

ใช้สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย.

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาแบ่งเป็น ๓ ส่วน. ส่วนที่ ๑ สถานการณ์ ศักยภาพ และความพร้อมของภาคสาธารณสุข. ส่วนที่ ๒ สถานการณ์ ศักยภาพ และความพร้อมของภาคชุมชน. ส่วนที่ ๓ สถานการณ์ ศักยภาพ และความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.

รูปธรรมการดำเนินงานสุขภาพในชุมชนที่มีการดำเนินการร่วมกัน

ส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมที่ประยุกต์และพัฒนามาจากการตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข. ประเด็นการทำงานมีลักษณะคล้ายกันในเกือบทุกพื้นที่ มีความแตกต่างกันบ้างในส่วนที่เป็นกระบวนการการทำกิจกรรม ทั้งในส่วนที่ทำให้ความ



ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย และประสิทธิผลของงานแตกต่างกัน. แต่การศึกษาใน สามารถแสดงเพียงจำนวนบประมาณที่สนับสนุนกิจกรรมด้านสาธารณสุขซึ่งมีความแตกต่างกันมากตามความสนใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และความสามารถในการประสานและต่อรองของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และผู้นำชุมชน. ตัวอย่างกิจกรรมที่ดำเนินการได้แก่ โครงการด้านเด็กผู้สูงอายุ, คัดกรองผู้ป่วยเบาหวาน แรงดันเลือดสูง, การกำจัดลูกน้ำมุงลาย และการอบรมอาสาสมัคร โดยผู้นำและผู้ปฏิบัติงานในแต่ละภาคส่วนให้นำหน้าต่อการดำเนินการแต่ละเรื่อง ต่างกันตามบริบทของพื้นที่.

สถานการณ์ ศักยภาพ และความพร้อมของภาคสาธารณสุข

หน่วยบริการปฐมภูมิ เป็นหน่วยงานขนาดเล็ก มีข้อจำกัดด้านทรัพยากรและการบริหารจัดการ ต้องอาศัยหน่วยงานระดับอำเภอเป็นผู้สนับสนุน. ที่สำคัญยิ่งคือ ต้องได้รับการสนับสนุนจากชุมชนและท้องถิ่น. การศึกษาความพร้อมของหน่วยบริการ จึงศึกษาบริบทที่เกี่ยวข้องในเชิงนโยบาย, ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานกับท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ รวมทั้งระบบการสนับสนุนหน่วยบริการสาธารณสุข, ความชัดเจนต่อทิศทางการดำเนินงานและปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในระดับพื้นที่. ผลการศึกษามีดังนี้

๑. นโยบายและระบบสนับสนุนหน่วยบริการสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสาธารณสุขระดับจังหวัดเห็นว่า นโยบายการกระจายอำนาจมีผลต่อการปรับเปลี่ยนระบบและรูปแบบในการทำงาน. ผู้บริหารโดยรวมไม่มีข้อด้อยต่อนโยบาย แต่ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่านโยบายมีความไม่ชัดเจนในการดำเนินการ จึงควรมีการเตรียมความพร้อมเชิงโครงสร้าง การบริหารจัดการในทุกส่วนที่เกี่ยวข้องเล็กก่อนทั้งในส่วนของสาธารณสุข และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งปัจจุบันในระดับจังหวัดยังไม่มีโครงสร้างหรือแผนการทำงานร่วมกับองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นอย่างชัดเจนโดยทำหน่วยร่วมกับองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นอย่างหลัก.

ในระดับอำเภอ พ布ว่า การที่หน่วยบริการสาธารณสุขระดับ

อำเภอ ได้รับการสนับสนุนจากชุมชนและท้องถิ่นเกิดจากความสัมพันธ์ส่วนตัว เพราะผู้บริหารระดับอำเภอทำงานในพื้นที่นาน หรือเคยร่วมงานกันมาก่อน. สำหรับความพร้อมขององค์กรท้องถิ่นต่อการดูแลสุขภาพประชาชนนั้น มีความเห็นว่า ทั้งสองฝ่าย ต้องร่วมมือกันทำงาน เพราะภาคสาธารณสุขให้ความสำคัญกับงานตามนโยบาย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจุดเด่นด้านการบริหารจัดการที่คล่องตัวและตอบสนองต่อปัญหาได้รวดเร็ว ซึ่งผู้บริหารระดับอำเภอบางแห่งมีแนวคิดเชิงลบต่อการโอนถ่ายภารกิจด้านสาธารณสุขไปให้องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น เนื่องจากเห็นว่า การทำงานของท้องถิ่นมุ่งเน้นผลทางการเมืองมากกว่าประโยชน์ต่อสุขภาพของประชาชน.

๒. จำนวน ศักยภาพ ประสบการณ์ และระยะเวลาการทำงานในพื้นที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

โดยส่วนใหญ่ สถานีอนามัยมีจำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ต่อภาระงาน โดยเฉพาะเมื่อมีการส่งต่อผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เบาหวาน และความดันโลหิตสูง มารับบริการที่สถานีอนามัยใกล้บ้านยกเว้นบางแห่งที่ได้รับการยกฐานะเป็นศูนย์แพทย์ชุมชน ทำให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมากขึ้น.

จากการสำรวจของพื้นที่ศึกษาพบว่า ศักยภาพของสถานีอนามัยในการทำงานกับชุมชน เป็นศักยภาพล้วนๆ คือ เช่น ระยะเวลาและประสบการณ์ในการทำงานในพื้นที่ ส่งผลต่อการทำงานกับท้องถิ่นและชุมชนอย่างมาก. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในพื้นที่นั้นเป็นเวลานาน จะมีความคุ้นเคยและมีความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ดีกับภาครัฐในระดับท้องถิ่นและชุมชน ทำให้ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานด้านสุขภาพ เช่น สนับสนุนงบโครงการแก้ไขปัญหาสุขภาพ, ช่วยค่าตอบแทนการทำงานของเจ้าหน้าที่ แต่ไม่มีระบบสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานกับท้องถิ่นและชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น.

๓. การใช้ข้อมูลเพื่อประเมินสถานการณ์ปัญหา การวางแผนและดำเนินงานในระดับพื้นที่

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่มีความเข้าใจในรูปแบบข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขในลักษณะที่เป็นข้อมูลเพื่อรายงานหน่วยงานระดับบุคคล มากกว่าการใช้ข้อมูลเพื่อวางแผน

แก้ปัญหาของของพื้นที่ แต่ก็มีหลายพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้ความสำคัญกับข้อมูลและปัญหาด้านสุขภาพของพื้นที่ที่ได้จากการสำรวจในชุมชน โดยกระบวนการประชาคมในตำบล มีการนำข้อมูลเหล่านั้นมาจัดทำโครงการขอรับงบประมาณสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการคืนข้อมูลให้กับชุมชนเป็นเงื่อนไขสำคัญที่สร้างความตระหนักและความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่.

๔. ลัมพันธภาพ ความรู้ความสามารถ รวมทั้งทักษะในการจัดการและประสานความร่วมมือ/กับภาคอื่นในพื้นที่

ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยมีแนวคิดในการทำงานสุขภาพในมิติที่กว้างขึ้นจากเดิม. มีประสบการณ์และสามารถทำงานสร้างความล้มเหลวที่ดีกับภาคต่างๆ เข้าใจการประสานประโยชน์ของภาค อันหมายถึง ชาวบ้านได้ของหรือได้รับการช่วยเหลือ, ห้องน้ำได้ผลงาน, ได้รับการยอมรับ และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้ผลงาน สนับสนุนให้เกิดการทำแผนสุขภาพแบบมีส่วนร่วมทุกภาค เช่น กรณีพื้นที่ที่ศึกษาในภาคใต้ ภาคเหนือที่ส่งเสริมให้ประชาชนพึ่งตนเองโดยเจ้าหน้าที่ปรับเปลี่ยนบทบาทมาเป็นผู้ให้คำแนะนำแก่กลุ่มต่างๆ ในชุมชน เป็นผู้อี้กิจกรรมและการเรียนรู้และให้ชุมชนมีส่วนในการจัดการบริการโดยมีแกนนำต่างๆ ในชุมชนเป็นตัวกำหนดประเด็นขับเคลื่อน ดำเนินกิจกรรม ร่วมประเมิน ร่วมรับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น.

สูญเสียที่เดชะดัวเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเข้ามายึดบทบาทในการสนับสนุนชาวบ้านและห้องถิ่นในการดูแลสุขภาพ คือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การออกกำลังกายโดยกลุ่มชุมชนต่างๆ, การจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ.

สถานการณ์ ศักยภาพและความพร้อมของภาคชุมชน

ผลการศึกษาโดยสรุปมีดังนี้

๑. ความหลากหลายของผู้นำชุมชนและกลุ่มพัฒนาลักษณะต่างๆ ในชุมชน

ความเข้มแข็งของชุมชนในการศึกษานี้ พิจารณาจากลักษณะของผู้นำแบบต่างๆ ความสมานฉันท์ของปัจเจกบุคคลในชุมชน, การประสานความล้มเหลว และทุนทางสังคมของ

ชุมชน โดยผู้นำชุมชนหมายรวมทั้งผู้นำชุมชนแบบทางการที่เกิดขึ้นหรือได้รับการแต่งตั้งจากภาครัฐและผู้นำชุมชนธรรมชาติโดยพบว่า ผู้นำทางการในพื้นที่ศึกษาเป็นอาสาสมัครจากหน่วยงานราชการต่างๆ โดยผู้นำที่มาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีบทบาทสูง ในระดับตำบลหรือพื้นที่กึ่งเมืองกึ่งชนบท อาสาสมัครสาธารณสุขมีบทบาทการเป็นผู้นำชุมชนในพื้นที่ต่างๆ สูงกว่าอาสาสมัครจากหน่วยงานอื่นๆ ในขณะที่ผู้นำธรรมชาติ ได้แก่ ผู้สูงอายุ พระสงฆ์ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของทุนทางสังคมมีบทบาทในระดับหมู่บ้าน และมีบทบาทในเขตชนบทมากกว่าเขตเมือง. ทั้งนี้พระสงฆ์จะเป็นผู้นำและเชื่อมโยงคนในหมู่บ้านและตำบลด้วยวัฒนธรรมความเชื่อที่เกิดขึ้นหรือมีอยู่ในชุมชนนั้นๆ แต่บทบาทมากน้อยต่างกันในแต่ละพื้นที่.

ในขณะที่ทุนทางสังคม ด้านศาสนา วัฒนธรรม ยังเป็นทุนที่เชื่อมต่อคนในชุมชนให้มารวมตัวกันได้ เมื่อว่าในชุมชนที่มีความหลากหลายทางพื้นที่และแตกต่างทางวัฒนธรรม ยกเว้นชุมชนภาคใต้ ที่ภายใต้ชุมชนเดียวกันมีทั้งไทยพุทธและมุสลิม อาศัยอยู่ร่วมกัน จะมีผู้นำทางธรรมชาติเฉพาะกลุ่มศาสนา โดยกลุ่มไทยพุทธมีพระสงฆ์เป็นผู้นำทางธรรมชาติ ในขณะที่ไทยมุสลิมมีตัวอิหม่ามหรือครูสอนศาสนาเป็นที่นับถือ. วัฒนธรรมประเพณีจะเชื่อมโยงเฉพาะคนในกลุ่มที่นับถือศาสนาเดียวกัน ขาดจุดยึดเหนี่ยวรวมของคนทั้งชุมชน ทำให้ผู้นำทางการเข้ามายึดบทบาทสำคัญ โดยเฉพาะนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.

กลุ่มพัฒนาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่เกิดจากภาครัฐเข้าไปดำเนินการเริ่มหรือจัดตั้งให้ การจัดตั้งกลุ่มพัฒนาต่างๆ นั้นขึ้นกับสภาพปัญหา ลักษณะชุมชน ความร่วมมือและการจัดการของผู้นำชุมชน โดยได้รับความร่วมมือจากคนในชุมชนเป็นอย่างดี.

๒. การลงทะเบียนการยอมรับต่อหน่วยบริการสุขภาพและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

เนื่องมาจากการสภาพปัญหาทางเศรษฐกิจ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพภัยในชุมชน ประชาชนวัยแรงงานต้องออกจากชุมชนไปประกอบอาชีพ คนที่อยู่ประจำในชุมชนจึง



เป็นกลุ่มผู้สูงอายุและกลุ่มเด็ก ผู้ที่มีบทบาทและดำเนินกิจกรรมในชุมชนส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มผู้สูงอายุ.

มุ่งมองของผู้นำและสมาชิกชุมชนต่อห่วงโซ่บริการสาธารณสุขในพื้นที่นั้น ส่วนใหญ่มองว่า การดูแลสุขภาพขึ้นอยู่กับตัวเอง โดยมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็นผู้ให้บริการด้านรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รวมทั้งให้ความรู้ด้วยการรณรงค์หรือจัดกิจกรรมคัดกรองโรค.

ในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในท้องที่นั้น ชุมชนมองว่า ปัจจุบันผู้นำองค์กรบริหารส่วนตำบล มองเห็นความสำคัญของปัญหาด้านสุขภาพ มีนโยบายและให้การสนับสนุนงบประมาณในด้านสุขภาพ. ดังนั้นหากมีการโอนถ่ายสถานีอนามัยไปอยู่รับผิดชอบองค์กรบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถที่จะดูแลงานด้านสาธารณสุขได้ อีกทั้งยังมีความใกล้ชิดกับประชาชนด้วย แม้ว่าความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลอาจจะดีไม่เท่าหน่วยงานเดิมที่บริหารจัดการสถานีอนามัยอยู่ แต่หากมีการพัฒนาความรู้และความเข้าใจขององค์กรบริหารส่วนตำบลในงานด้านสาธารณสุข จะทำให้สามารถทำงานร่วมกันได้.

๓. รูปธรรมเด่นของความร่วมมือและสะท้อนความเข้มแข็งของชุมชน

ความเด่นขั้ดของการมีส่วนร่วมของชุมชน ส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมที่คนในชุมชนเข้าร่วมการประชุมการ และได้รับประโยชน์ร่วมกัน เป็นกิจกรรมที่ภาครัฐหรือเริ่มแล้วกระบวนการต้นให้เกิดกระบวนการพัฒนาโดยคนในชุมชน ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ชุมชนดูแลตนเองได้. กิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนต่างๆ เช่น กองทุนหมู่บ้าน กลุ่มชาวบ้าน รวมทั้งกองทุนสวัสดิการชุมชน.

การมีส่วนร่วมกิจกรรมด้านสุขภาพ เริ่มต้นจากโครงการตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขประกอบกับปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เช่น การออกกำลังกายโดยการร่วมกับบุคคล ภาระของ การเต้นแอโรบิก เกิดการรวมตัวกันและวางแผน เพื่อให้กิจกรรมกลุ่มสามารถดำเนินการต่อไปได้ โดยขอรับงบประมาณหรือสิ่งสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะ

เป็นองค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาล.

หากจะขยายข่าวเป็นกลไกที่ใช้ในสื่อสารกันในชุมชน โดยอาสาสมัครสาธารณสุขมีบทบาทสำคัญในการสื่อสารข่าวด้านสุขภาพ เยี่ยมบ้าน พูดคุยกับชาวบ้านในชุมชน ซึ่งส่วนใหญ่อาสาสมัครสาธารณสุขจะเป็นกลุ่มวัยกลางคนขึ้นไป และทำงานด้วยความสมัครใจ.

ในขณะเดียวกันผู้นำและสมาชิกในชุมชนสะท้อนว่า กิจกรรมการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนที่ไม่ประสบผลสำเร็จเกิดจากข้อจำกัดของคนในชุมชนเองที่ต้องใช้เวลาส่วนมากของตนเพื่อประกอบอาชีพ. การจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนจึงต้องเป็นเวลาที่ว่างจากการประกอบอาชีพ. ส่วนหนึ่งพบว่ากลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตชุมชนเมือง หรืออุตสาหกรรม มีลักษณะการทำงานที่จำกัด อันเนื่องจากบริบทของชุมชน อีกทั้งยังเห็นว่า การที่ชุมชนไม่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานด้านสาธารณสุข เนื่องจากขาดงบประมาณ และบุคลากร และกิจกรรมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุข จะประสบความสำเร็จได้ ต้องเป็นกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในชุมชน และส่งผลกระทบกับประชาชนโดยตรง.

๔. บทบาทของชุมชนต่อการจัดการกองทุนสุขภาพในพื้นที่ การต่อรองกับภาคอื่นในพื้นที่ด้านสุขภาพ และบทบาทอื่นๆ ที่เสริมการพัฒนาสุขภาพชุมชน

ในชุมชนเมืองหรือชุมชนกิ่งเมือง ชาวบ้านในชุมชนมีบทบาทในการจัดการกองทุนสุขภาพภายใต้การสนับสนุนของหน่วยงานต่างๆ จัดทำโครงการสร้างสุขภาพเพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของคนในชุมชน มีกิจกรรมเวทีแลกเปลี่ยนทำให้เกิดการมีส่วนร่วมและเรียนรู้ร่วมกันในระหว่างหมู่บ้าน. โดยในพื้นที่คึกคักของชุมชนภาคเหนือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและอาสาสมัครสาธารณสุข จะมีบทบาทในการเป็นผู้เลี้ยงช่วยคิดโครงการต่างๆ ในขณะที่พื้นที่คึกคักของชุมชนภาคใต้ส่วนใหญ่ที่เข้ามา มีบทบาทในการเป็นผู้เลี้ยงดำเนินการจัดการกองทุนสุขภาพ คือนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล.

การต่อรองด้านสุขภาพขององค์กรชุมชนกับภาคอื่นในพื้นที่ ไม่เห็นเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนในทุกพื้นที่. การทำงาน

เชื่อมกันระหว่างกลุ่มองค์กรต่างๆในชุมชนไม่ชัดเจน สมาชิกในกลุ่มต่างคนต่างทำเฉพาะบทบาทภายใต้กลุ่มของตน การเชื่อมโยงมีลักษณะไม่เป็นทางการ และเป็นลักษณะที่คนหนึ่งเป็นสมาชิกหลายกลุ่ม เกิดการรับรู้เรื่องราวระหว่างกลุ่มในฐานะสมาชิกกลุ่ม ส่วนการต่อรองด้านสุขภาพของภาคีหรือกลุ่มต่างๆในพื้นที่ต้ององค์กรบริหารส่วนห้องถินเป็นลักษณะตั้งรับ เพื่อขอรับการสนับสนุนมากกว่าจะเป็นการเรียกร้องหรือต่อรองเพื่อประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นในชุมชน.

สถานการณ์ ศักยภาพ และความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิน

การศึกษาสถานการณ์ ศักยภาพ และความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถินนั้น ได้ศึกษาตัวแปรสำคัญ ๕ กลุ่มที่เป็นแรงผลักและดึงให้อองค์กรปกครองส่วนท้องถินมีบทบาทด้านสาธารณสุข ผลการศึกษา มีดังนี้

๑. โครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิน ๑๒ แห่ง ที่เป็นตัวอย่างการศึกษา ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบล ๙ แห่ง (ร้อยละ ๗๖.๗) และเทศบาลตำบล ๔ แห่ง (ร้อยละ ๓๓.๓) องค์กรปกครองส่วนท้องถิน ที่มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านสาธารณสุขมี ๘ แห่ง ที่เหลือไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบเฉพาะเจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุขภายในหน่วยงานมีน้อยมากบางแห่งไม่มีเลย ลักษณะเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อเจ้าหน้าที่ทั้งหมดเฉลี่ยน้อยมากเพียง ๐.๑ เท่านั้น สถานบริการสาธารณสุขในเขตรับผิดชอบทุกอปท.เฉลี่ยมีสถานีอนามัยหรือสถานบริการสาธารณสุขอยู่ ๑ แห่ง โดยรวมทั้ง ๑๒ แห่ง มีค่าแนวประเมินตามแบบการวิเคราะห์ตามกลุ่มตัวแปรโครงสร้างองค์กรต่ำกว่าค่าคะแนนกลาง.

๒. การยอมรับทางการเมืองท้องถิน

ตัวแปรกลุ่มนี้ ได้แก่ องค์ประกอบทีมบริหารและสภากองท้องถิน ระบบข้อมูล การใช้กฎหมาย การจัดบริการสังคม ตอบสนองข้อเรียกร้องประชาชน และฟังความเห็นของประชาชน ที่เน้นการยอมรับทางการเมืองท้องถิน แสดงถึงความมั่นคงทางการเมืองที่มีผลต่อการพัฒนาทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจและ

คุณภาพชีวิต ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการสร้างและพัฒนาระบบสุขภาพอย่างยั่งยืน องค์กรปกครองส่วนท้องถินทั้ง ๑๒ แห่งที่ศึกษา พบมีเพียง ๔ แห่งที่มีทีมบริหารและสภากองท้องถินส่วนใหญ่มาจากการเมืองเดียวกัน นอกจากนี้ทุกแห่งมีการจัดบริการสังคม ๗ แห่ง (ร้อยละ ๕๘.๓) ที่มีการกำหนดเป้าหมายเฉพาะ คือ เน้นผู้ชรา เด็กและผู้พิการตามลำดับ อีก ๔ แห่ง เป็นการจัดบริการสังคมแก่บุคคลทั่วไป เมื่อพิจารณาตัวแปรกลุ่มนี้โดยรวม พบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถินส่วนใหญ่ได้รับคะแนนประเมินสูงกว่าค่าคะแนนกลาง หมายถึง มีการยอมรับในด้านการฟังความเห็นของประชาชนที่เป็นคะแนนเฉลี่ยและตอบสนองต่อคะแนนเฉลี่ยของประชาชนในพื้นที่.

๓. ศักยภาพการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิน

ตัวแปรกลุ่มนี้ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานด้านการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน รวมถึงเจตคติบริการสุขภาพ ซึ่งนับว่าสำคัญต่อการบริหารระบบสุขภาพและการพัฒนาการดำเนินงาน การประเมินจึงเกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิน คือนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกเทศมนตรีรวมถึงตัวองค์กร การประเมินเจตคติของผู้นำทางการต่อการจัดบริการสาธารณสุข พ布ว่า ร้อยละ ๕๐ มีเจตคติในการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค เท่ากับการเน้นการรักษาพยาบาล ซึ่งร้อยละ ๘๓.๓ ของนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถินมีประสบการณ์ในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาก่อน โดยรวมค่าเฉลี่ยของผลคะแนนอยู่ระดับค่ากลาง มีความประปวนของคะแนนคักยกิจกรรมบริหารจัดการแคบ แสดงให้เห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถินที่ศึกษา ๑๒ แห่งมีศักยภาพด้านการบริหารจัดการใกล้เคียงกันมาก.

๔. อำนาจการจัดเก็บภาษีและการหารายได้

จากการวิเคราะห์ผล พบว่า งบประมาณต่อปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถินทั้ง ๑๒ แห่ง มีความแตกต่างกันมาก รายได้ที่เก็บจากภาษีห้องถินเฉลี่ยเพียง ๑ ใน ๔ ของงบประมาณทั้งปี ส่วนใหญ่ใช้งบประมาณที่จัดสรรจากส่วนกลาง รายจ่ายโดยเฉลี่ยใกล้เคียงกับรายได้งบประมาณต่อปีซึ่งร้อยละ



๓๒.๗ ของรายจ่ายเป็นการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ค่าใช้สอย และค่าจ้างเงินเดือน. ในขณะที่งบประมาณรายจ่ายเคลื่อนเพื่อการพัฒนาสูงประมาณร้อยละ ๕๐ ของรายจ่ายทั้งหมด แต่รายจ่ายพัฒนาด้านสาธารณสุขน้อยมากเพียงร้อยละ ๖.๙๔ ของรายจ่ายทั้งหมดเท่านั้น.

๔. การมีส่วนร่วมในการสร้างหลักประกันสุขภาพ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง ๑๗ แห่งที่ศึกษา มีส่วนร่วมในการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าน้อยมาก ไม่ว่าจะเป็นการร่วมกำหนดนโยบายในพื้นที่เพื่อให้เกิดการประกันสุขภาพแก่ประชาชนทุกคนที่รับผิดชอบ. การร่วมจัดบริการโดยเฉพาะการซื้อบริการแก่ประชาชน ไม่พบว่ามีการดำเนินการทำการกับดูแลบังชึ่งมากกว่าทุกบทบาท และการบริหารสถานบริการมีน้อยเช่นกัน. เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยโดยรวมพบว่าได้เพียงร้อยละ ๑๑ จากคะแนนทั้งหมด บางแห่งไม่มีคะแนนด้านนี้เลย ขณะที่คะแนนสูงสุดได้เพียงร้อยละ ๓๐ ของคะแนนทั้งหมดเท่านั้น.

วิจารณ์

การแบ่งบทบาทของไตรภารติ (ภาครัฐและภาคเอกชน) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับเงื่อนไขบริบทพื้นที่มีความสำคัญอย่างมากในการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน. เงื่อนไขสำคัญของแต่ละภาคส่วนประกอบด้วยนโยบาย แนวคิดและภาวะผู้นำ ขอบเขตความรับผิดชอบ/ภารกิจงานหลัก. ศักยภาพในเชิงทรัพยากรและความสามารถทางการจัดการและหลักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ในแต่ละพื้นที่ที่ศึกษามีความพร้อมในการริเริ่มและก่อรูปการพัฒนาภารติร่วมอื่นาทีแตกต่างกัน ขึ้นกับเงื่อนไขพื้นฐานของนายกองค์กรบริหารส่วนตำบลและปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่.

จุดเด่นที่สำคัญประการหนึ่งในการทำงานด้านสุขภาพของท้องถิ่น คือ การใช้ข้อมูลจากความคิดเห็นของประชาชนเป็นหลัก แม้ว่าจะไม่มีระบบข้อมูลที่ชัดเจนในการวางแผนและดำเนินงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่ แต่มีการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนทั้งลักษณะทางการและไม่ทางการผ่านผู้แทนชุมชน

อาสาสมัคร กลุ่มผู้นำชุมชนฯ ในชุมชน รวมทั้งชนะเข้าร่วมกิจกรรมลักษณะประชาคมในระดับตำบล หรือ การสุมสอบถามจากประชาชนในกิจกรรมทางสังคมของพื้นที่ตลอดจนการใช้แบบสอบถามทางการชี้งบังพื้นที่จัดทำในกิจกรรมเฉพาะ. ทั้งหมดดังกล่าวเป็นช่องทางสำคัญในการได้ข้อมูลความคิดเห็นจากประชาชนทั้งสิ้น.

ส่วนการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์นั้นมีปัจจัยอื่นร่วมด้วย เช่น นโยบายและความใส่ใจของผู้บริหาร นโยบายและแนวทางการดำเนินการจากส่วนกลาง ความรุนแรงของสถานการณ์ปัญหา รวมทั้งความสามารถและทักษะของเจ้าหน้าที่ที่จะเชื่อมต่อ ข้อมูล ออกแบบ และวางแผนการทำงานจริง. ประเด็นที่ควรพัฒนาคือ การพัฒนาให้มีฐานข้อมูลสถานการณ์สุขภาพของประชาชน และสถานการณ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องโดยการคึกคักทางด้านวิชาการที่มีหลักฐานที่ชัดเจน ไม่ใช่ความเห็นหรือความรู้สึกของกลุ่มคน รวมทั้งมีการประเมินผลโครงการที่ชัดเจน และมีกระบวนการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาตามสภาพที่แท้จริง.

อย่างไรก็ตามในหลายพื้นที่ศึกษามีการใช้ข้อมูลปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในชุมชนเป็นตัวกำหนดร่วมของโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน มีการใช้ข้อมูลที่จริงและปัจจัยระบบที่น่าที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป็นตัวกำหนดการดำเนินงานของท้องถิ่น เช่น สถานการณ์ผู้สูงอายุ ผู้พิการที่ไม่ได้รับการดูแลจากชุมชน ประกอบกับแนวโน้มการสนับสนุนเรื่องคุณภาพชีวิตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้ทุกพื้นที่มีโครงการเพื่อตอบสนองสภาพปรากฏการณ์ ข้อมูลจริงของปัญหา และผลกระทบที่เกิดขึ้นในพื้นที่ดังกล่าว.

ลักษณะโครงการกิจกรรมด้านสุขภาพที่ดำเนินการโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมมือกับหน่วยที่เกี่ยวข้อง ส่วนใหญ่เป็นโครงการหรือเป็นประเด็นที่หน่วยงานสาธารณสุขเคยดำเนินการมาก่อน แต่ได้นำมาปรับกระบวนการ หรือขอบเขต เป็นอย่างมาก ไม่พบลักษณะกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากการคิดริเริ่มจากชุมชนอย่างแท้จริง. ทั้งนี้อาจเนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องข้อมูลวิชาการที่สนับสนุน และการบริหารจัดการที่ต้องเร่งรีบ ทำให้ขาดความชัดเจนของการคิดวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา.

ซึ่งว่างที่เกิดขึ้นของการทำงานของแต่ละภาคส่วน (สาธารณสุข ห้องถีน ชุมชน) มาจากหลายเงื่อนไข ในพื้นที่คึกคักทุกแห่งพบว่าความสัมพันธ์ของผู้นำในแต่ละส่วนเป็นปัจจัยพื้นฐานในการสร้างความเข้าใจ การสื่อสารและคิดงานร่วมกัน พื้นที่ที่ผู้นำมีความสัมพันธ์เชิงแควรบและสื่อสารกันอย่างสม่ำเสมอไม่ว่าจะเป็นทางการหรือไม่ก็ตาม จะมีความรับรื่นในการประสานงานและดำเนินงานร่วม โดยเฉพาะพื้นที่ที่มีการถ่ายโอนภารกิจด้านสาธารณสุขไปยังห้องถีนเกิดภาพการทำงานของห้องถีนและสาธารณสุขที่ซัดเจนขึ้น การทำงานยังเป็นลักษณะแบบเบี้ยนตามลักษณะบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยที่ยังไม่มีการระบุกรอบการทำงานร่วมกันระหว่างไตรภาคีที่ซัดเจน.

นอกจากนี้ ปัจจัยในระยะเวลาต่อเนื่องของการดำรงตำแหน่งหรือเป็นเจ้าหน้าที่ที่ทำงานอยู่ในพื้นที่นั้นยังช่วยให้เกิดการทำงานชัดเจนและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น เช่น กรณีเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย ไม่ว่าจะย้ายไปสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถีนแล้วหรือไม่ก็ตาม จะยังเป็นผู้ที่มีความสัมพันธ์กับชุมชน มีบทบาทและอิทธิพลต่อการประสานงานและสร้างนวัตกรรมกับองค์กรบริหารส่วนตำบล หรือเทศบาลตำบลได้เป็นอย่างดี.

พื้นฐานประสบการณ์ของนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล, เทศบาลตำบล, ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลและปลัดเทศบาลตำบล มีผลต่อผู้นำหน้าและทิศทางของการบริหารฯ ทำงานของห้องถีนนั้นๆ ตัวอย่างเช่น นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลแห่งหนึ่งที่มีพื้นฐานเดิมเป็นพ่อค้า และมีความสนใจเรื่องการศึกษา ก็จะให้น้ำหนักเรื่องการศึกษาและการจัดการด้านอาชีพค้าขายมาก, หรือนายกที่มีประสบการณ์การจัดการเอกสาร ก็จะมีแนวการทำงานในลักษณะการจัดการจ้างงานและบริหารแบบเอกสาร. อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาในกลุ่มตัวแปรด้านการบริหารจัดการได้ผลการศึกษาว่าความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถีนในการพัฒนาระบบสุขภาพระดับห้องถีนมีผลมาจากการปัจจัยด้านอื่นๆ มากกว่า คุ้มค่าขององค์กรเอง ขณะที่เชิงการจัดการบประมาณเพื่อการพัฒนาด้านสาธารณสุข พบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถีน

ยังไม่มีการกำหนดความสำคัญมากเท่าภาคส่วนอื่นๆ นอกจากนี้เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการมีส่วนร่วมในการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า องค์กรปกครองส่วนท้องถีนทุกแห่งสมควรได้รับการพัฒนาความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเพื่อให้เห็นแนวคิดและทางเลือกการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระดับพื้นที่.

อนึ่ง กลไกการถ่วงดุลการบริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถีนมีน้อย ทั้งที่ในเกือบทุกพื้นที่คึกคักมีการระบุโครงสร้างการตรวจสอบในลักษณะรูปแบบของคณะกรรมการหรือคณะกรรมการที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจอนุมัติแผนงานโครงการ หรือติดตามประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการรายงานผลการปฏิบัติตามแผนงานหรือโครงการต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องในองค์กรหรือประชาชนทราบ ซึ่งพฤติกรรมการปฏิบัติจริงมักเป็นการรายงานให้ทราบผลมากกว่าจะเป็นกระบวนการตัดสินใจร่วม. อย่างไรก็ตามในระดับแกนนำขององค์กรปกครองส่วนท้องถีนโดยเฉพาะปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล/เทศบาลตำบลจะใช้กลไกในโครงสร้างระบบงานปกติ คือ สภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถีนเป็นองค์กรที่อนุมัติกำกับติดตามและประเมินผลเป็นหลัก แต่บทบาทจริงของสภาพในระดับห้องถีนโดยส่วนใหญ่ไม่ชัดเจน มักมีความเห็นสอดคล้องไปกับนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล รวมทั้งการรายงานผลการบริหารงานไปยังองค์กรที่สูงกว่า เช่น หน่วยงานที่ดูแลห้องถีนจังหวัด มักเน้นที่การจัดการด้านกฎระเบียบเป็นลักษณะ Post-audit. ในภาพรวมจึงอาจสรุปได้ว่าอำนาจการตัดสินใจในการบริหารภายในเป็นบทบาทของนายกและปลัดอบต.เป็นหลัก สماชิกสภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถีน หรือผู้แทนประชาชนยังมีบทบาทตรวจสอบหรือมีส่วนร่วมในการวางแผนงานน้อย หรืออาจกล่าวได้ว่าไม่มีบทบาทถ่วงดุลอำนาจการบริหารจัดการของนายก ซึ่งการตรวจสอบโดยชุมชนนั้นไม่ชัดเจน.

ข้อเสนอด้านกลยุทธ์การพัฒนา

จากการศึกษาพบว่ากลยุทธ์การพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน



ร่วมกันของไตรภาคี (ชุมชน ห้องถิน หน่วยงานสาธารณสุข) ยังไม่มีความชัดเจน มีบทบาทเด่นเฉพาะบางภาคเท่านั้น การคิดหรือดำเนินกิจกรรมร่วม เพื่อให้เกิดระบบสุขภาพชุมชนที่มีประสิทธิภาพยังไม่ชัด แต่มีต้นทุนในการพัฒนาต่อได้ดี ดังนั้น จึงมีข้อเสนอต่อกลไกการพัฒนาต่ออยอดดังนี้

(๑) การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เพื่อคึกข้างกลไกการสื่อสารและพัฒนางานร่วมกันของทุกภาคส่วนในระดับพื้นที่ โดยคำนึงถึงเงื่อนไขในด้านการรับรู้ข้อมูล ความสามารถและทักษะของบุคลากร รวมทั้งกระบวนการมีส่วนร่วมที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่.

(๒) การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของแต่ละภาคส่วนให้ชัดเจนและต่อเนื่องตามศักยภาพและขีดความสามารถ เช่น กรณีที่กลุ่มคนในชุมชนที่มีความยึดเหนี่ยว根深柢固 และมีพื้นฐานการพัฒนาเพื่อการพัฒนา หน้าเปิดโอกาสเพื่อยกระดับประเดิมการพัฒนา ซึ่งอาจต่างจากกลุ่มการพัฒนาที่ภาครัฐได้รับการจัดตั้งที่เน้นเรื่องการบูรณาการประเดิมที่มีการพัฒนาในชุมชนลักษณะดังกล่าว สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในเครือข่ายบริการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและจัดกระบวนการเรียนรู้จากองค์กรสนับสนุนงานทั้งในพื้นที่ อำเภอ จังหวัดและระดับภูมิภาค รูปธรรม เช่น การค้นหาบุคคลต้นแบบตามประเดิมการพัฒนาในแต่ละชุมชน การสร้างความร่วมมือระหว่างผู้นำชุมชนและบุคคลต้นแบบ ส่งเสริมชุมชนตามประเดิมเด่นของแต่ละพื้นที่ สนับสนุนการจัดเวทีแลกเปลี่ยนระหว่างพื้นที่เรื่องบทบาทชุมชนต่อประเดิมการสร้างสุขภาพในมิติต่างๆ.

(๓) การพัฒนากลยุทธ์และระบบสนับสนุนสำคัญ เช่น เรื่อง ระบบบริหารจัดการ ระบบฐานข้อมูลในเชิงการจัดการและใช้ประโยชน์เพื่อการวางแผนและดำเนินการแก้ไขปัญหาของพื้นที่รวมทั้งการติดตามประเมินผล.

(๔) เน้นหน่วยงานจากทุกภาคีให้เกิดการบูรณาการงานต่างๆที่มีการดำเนินการในระดับพื้นที่โดยเฉพาะสถานการณ์ที่หลายหน่วยงานต้องทำงานตามนโยบายท้องที่ เรื่อง ทั้งในด้านสาธารณสุข สิ่งแวดล้อม สังคมและคุณภาพชีวิตอื่นๆ

ภายใต้นโยบายขององค์กรหลัก ทำให้การบูรณาการแผนงานงบประมาณและแนวทางดำเนินการยังมีความสำคัญมากขึ้น เพื่อส่งเสริมให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น.

นอกจากนี้ จากการประชุมระหว่างคณะกรรมการและผู้เกี่ยวข้องการพัฒนาในประเดิมที่คึกข้างพบว่ามีข้อเสนอเชิงการพัฒนาเพิ่มเติมในประเดิมเสริมประสิทธิภาพการดำเนินการเพื่อให้เกิดระบบสุขภาพชุมชนในส่วนกลางต่อไป ดังนี้

(๑) ควรปรับเปลี่ยนของ การพัฒนาจากการถ่ายโอนภารกิจด้านสาธารณสุขสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นการสร้างเสริมแนวคิดและกระบวนการพัฒนาภาคีด้านสุขภาพและคุณภาพชีวิตโดยเป็นความร่วมมือทั้งภาครัฐ สาธารณสุข ห้องถิ่นและชุมชน.

(๒) เลิกมกลยุทธ์ใช้นโยบายและการบริการองค์กรในระดับจังหวัดและอำเภอในการพัฒนาระบบงานด้านสุขภาพเพื่อขับเคลื่อนงานด้านสุขภาพชุมชนให้เกิดเป็นนโยบายสาธารณสุข ห้องนี้ต้องเสริมความเข้มข้นเพื่อการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพ.

(๓) ให้มีระบบการเสริมศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ชัดเจนต่อเนื่องตามสภาพบริบทการพัฒนาของพื้นที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รูปแบบที่ดำเนินการได้ เช่น การจัดทำฐานข้อมูลในพื้นที่เด่น การเปิดพื้นที่การเรียนรู้ที่เหมาะสมเพื่อเรียนรู้บริบทการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน.

กิตติกรรมประกาศ

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขได้หันงบประมาณสนับสนุนการคึกข้าง บุคลากรสาธารณสุข บุคลากรจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนในชุมชนที่เป็นพื้นที่คึกข้างได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดียิ่ง.

เอกสารอ้างอิง

๑. ประเวศ วะสี. การพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน สุขภาวะชุมชนเป็นรากฐานของสุขภาวะทั่วมวล กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน; ๒๕๖๐.

๒. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์; ๒๕๔๖.
๓. วิพุธ พูลเจริญ. สุขภาพ อุคุณการณ์และยุทธศาสตร์ทางสังคม. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข; ๒๕๔๔.
๔. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. คู่มือ การดำเนินการถ่ายโอน การกิจสาธารณสุขให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข; ๒๕๕๐.

เอกสารประกอบการเรียบเรียง

๑. จรัส สุวรรณมาลา. รายงานการวิจัย เรื่องสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ศักยภาพและทางเลือกสู่อนาคต. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; ๒๕๑๘.

๒. วนิศา วิรชกุล. ศักยภาพ ความพร้อม และการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสุขภาพ (เอกสารอัดสำเนา). กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน; ๒๕๕๑.
๓. วินัย ลีสมิทธิ์, ศุภสิทธิ์ พรวานาสุโข โพธิ์. รายงานวิจัยหลักประกันสุขภาพ ด้านหน้าและการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น: ความเป็นไปได้ของการบรรลุความครอบคลุมด้านหน้า; ๒๕๕๔.
๔. สมพันธ์ เตชะอธิก และคณะ. คู่มือการสร้าง อบต.ให้ประสบผลสำเร็จ นำไปร่วม ๒ และส่งงาน อบต.ในอุดมคติ. ขอนแก่น: เจริญวิทย์การพิมพ์; ๒๕๔๑.
๕. สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ. พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๐. นนทบุรี: หจก.สหพัฒน์พิศาล; ๒๕๔๐.